

**CONTENUTI MINIMI PER ESAMI INTEGRATIVI E DI IDONEITÀ
LABORATORIO DEI SERVIZI SOCIOSANITARI
I.P. PER LA SANITÀ E L'ASSISTENZA SOCIALE**

CLASSE PRIMA

1. LE ATTIVITÀ DI ACCOGLIENZA NEI SERVIZI PER LA SANITÀ E PER L'ASSISTENZA SOCIALE

1.1. L'animazione sociale nei servizi per l'accoglienza delle persone con bisogni educativi e assistenziali

- L'animazione sociale
- Le dimensioni coinvolte nell'animazione: le fasi dell'animazione, le tecniche di animazione le aree di interesse, obiettivi e strategie di conduzione
- La comunicazione nella pratica animativa
- La comunicazione verbale e non verbale
- Elementi di prossemica
- Processi comunicativi nelle interazioni sociali
- Tipologie e tecniche di animazione ludica: giochi cooperativi, tecniche di interazione, giochi di comunicazione

2. LA RISPOSTA DEL TERRITORIO AI BISOGNI DEL CITTADINO

2.1. Nascita e sviluppo del Welfare State

- Le politiche sociali: dal medioevo al periodo fascista
- Le politiche sociali dalla Costituzione italiana
- Il Servizio Sanitario Nazionale
- L'evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale
- Il welfare mix
- Il Terzo Settore
- Il sistema integrato di interventi e servizi sociali

2.2. Le competenze di base dell'operatore dei servizi socio-sanitari nelle attività di accoglienza e di aiuto.

- Definizione di operatore dei servizi per la Sanità e Assistenza sociale
- Gli ambiti di intervento dell'operatore dei servizi per la salute e l'assistenza sociale
- L'ambito educativo assistenziale
- L'ambito sanitario
- L'ambito dell'animazione sociale

2.3. Le risorse del territorio per la gestione e realizzazione di progetti sociali-sanitari ed educativi: la mappatura dei servizi per la sanità e l'assistenza sociale rivolti alla cittadinanza

- I servizi sociali
- Il Segretariato Sociale
- Il Servizio di Pronto Intervento Sociale
- L'assistenza economica
- L'assistenza abitativa
- L'assistenza domiciliare
- Il centro diurno I servizi residenziali

2.4. Le figure professionali in ambito sociosanitario:

- L'assistente sociale
- L'educatore professionale
- Lo psicologo
- Il pedagogista
- Il mediatore familiare
- Il medico di base
- Il pediatra
- l'OSS (Operatore Socio-Sanitario)
- L'ASA (Ausiliario Socio-Assistenziale)
- IL Terapista delle neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
- Il fisioterapista

CLASSE SECONDA

1. LA RELAZIONE DI AIUTO

1.1. La relazione di aiuto

- La relazione di aiuto negli interventi socio-sanitari
- I bisogni del cittadino
- Il comportamento assertivo nella relazione di aiuto

1.2. La comunicazione empatica

- la comunicazione non verbale empatica,
- il messaggio IO
- le barriere della comunicazione

1.3. Distinguere il bisogno di una richiesta di aiuto: analisi di situazioni-problema e formulazione di ipotesi di intervento

2. LA COSTRUZIONE SOCIALE DELLA PERSONA: LE AGENZIE DI SOCIALIZZAZIONE

2.1. I bisogni di crescita del minore

2.2. I servizi educativi per i minori: servizi integrativi e servizi sostitutivi della famiglia

- I servizi a sostegno delle responsabilità familiari:
 - Il Dipartimento Materno Infantile
 - I servizi per la prima infanzia: asilo nido, micronido, l'asilo nido aziendale, i centri per le famiglie
 - i centri ricreativi diurni

- i centri di aggregazione giovanile
- I servizi sostitutivi delle responsabilità familiari
 - Istituti dell'affidamento e dell'adozione del minore
 - La casa famiglia o gruppo famiglia

2.3. L'animazione sociale nei contesti educativi rivolti all'età evolutiva

- Il gioco e le sue funzioni educative
- Il progetto operativo di attività ludiche e creative

2.4. Prassi di igiene nelle comunità infantili

- L'igiene: quadro concettuale di riferimento
 - Definizione
 - Igiene come prevenzione primaria
- Prassi di igiene del bambino in comunità
 - disinfezione
 - pulizia del corpo e delle mani
 - igiene del cavo orale
 - pulizia delle secrezioni nasali
 - igiene intima e cambio del pannolino
- Prassi di igiene dell'ambiente di comunità
 - Igiene dell'aria
 - Igiene dell'acqua
 - Igiene degli effetti d'uso
 - Trattamenti igienici per gli alimenti

3. STEREOTIPI ATTEGGIAMENTI E PREGIUDIZI

3.1. I bisogni delle persone in situazione di svantaggio sociale per l'individuazione di interventi di animazione sociale finalizzati all'inclusione sociale

3.2. Disagio sociale e interventi socio-sanitari sul territorio

- Il disagio sociale: cause e condizioni di sofferenza e marginalità sociale sul territorio
- La rete di intervento per situazioni di disagio sociale:
 - Servizio Sociale di Base
 - Consultorio Familiare
 - Centro di Pronto Intervento
 - Caritas
 - Mensa dei poveri
 - Banco alimentare
 - Centro di accoglienza notturna
 - Assistenza abitativa: Edilizia Residenziale Pubblica e Fondo Sostegno Affitto
 - Assistenza economica: contributi su progetto sociale specifico
 - Comunità di accoglienza
 - I servizi contro la violenza di genere: Centro Antiviolenza e Case protette per donne in difficoltà

CLASSE TERZA

1. LA SALUTE MENTALE: BISOGNI ASSISTENZIALI DELLE PERSONE CON MALATTIE PSICHICHE E LA RETE DEGLI INTERVENTI SOCIO-SANITARI

1.1. Salute mentale e malattie neuropsichiche

1.2. Le cause delle malattie mentali: ereditarie, ambientali, organiche

1.3. I disturbi psichici: disturbi psicotici e nevrotici

1.4. Le depressioni

1.5. La schizofrenia

1.6. Patologie neuropsichiatriche: i disturbi dello spettro autistico e le patologie con deficit cognitivo

1.7. L'evoluzione dei servizi per le malattie psichiche dalla segregazione alla Legge Basaglia

1.8. I servizi socio-sanitari per la salute mentale:

- Il Dipartimento di Salute Mentale
- I Centri di salute Mentale
- I Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura (SPDC) e il Day Hospital
- Le strutture semi-residenziali e centri diurni
- Le Comunità Terapeutiche Riabilitative
- Le REMS (Residenze per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza)
- Le Unità Operativa di Neuropsichiatria per l'Infanzia e per l'Adolescenza (UONPIA)

2. LE DIPENDENZE

2.1. Dipendenze e tossicodipendenze: cause e conseguenze

2.2. Le tossicodipendenze

- Tabagismo
- Alcolismo
- La dipendenza da droghe

2.3. La dipendenze comportamentali

- La dipendenza dal social network e dai videogames
- La dipendenza dal gioco d'azzardo

2.4. I servizi sociosanitari per il trattamento delle dipendenze

- Il SerD
- N.O.A
- Le comunità terapeutiche
- Gli alloggi a basso livello assistenziale

3. L'ANALISI DI UN CASO PROBLEMATICO E LA PROGETTAZIONE DELL'INTERVENTO:

3.1. La raccolta e l'analisi dei dati

3.2. La presa in carico

CLASSE QUARTA

1. LE DIVERSE ABILITÀ: L'INTERVENTO SOCIO-SANITARIO PER PERSONE CON PATOLOGIE INVALIDANTI E NECESSITÀ ASSISTENZIALI

1.1 L'accettazione della disabilità

1.2 Il ruolo della famiglia e l'accertamento dell'handicap

1.3 La L. 104/92: principi fondamentali di intervento, diagnosi e trattamento precoce, servizi e interventi essenziali per la persona disabile, l'accertamento della condizione di handicap

1.4 La rete dei servizi e interventi socio-sanitari per l'inclusione sociale dei disabili:

- I Centri Diurni (CDI, CSE, SFA)
- I Centri Residenziali (RSD, Comunità alloggio, Comunità alloggio socio-sanitaria)
- L'Assistenza Domiciliare (AD) e l'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
- L'ospedalizzazione domiciliare
- Sussidi economici per le famiglie con disabilità
- Interventi per l'integrazione scolastica
- Interventi per l'integrazione lavorativa

1.5 Le fasi della realizzazione di un servizio socio-sanitario per l'inclusione di persone con diverse abilità secondo strategie di rete

1.6 La promozione di un servizio/ intervento socio sanitario

2. PROGETTARE INTERVENTI DI INCLUSIONE SOCIALE PER PERSONE CON DIVERSE ABILITÀ

2.1 Metodi e tecniche per la conduzione di attività inclusive

- La personalizzazione degli interventi
- La rilevazione dei bisogni e l'analisi della documentazione socio-sanitaria
- La valorizzazione del potenziale di sviluppo
- Progettazione dell'intervento socio-sanitario

2.2 L'analisi di caso e la progettazione dell'intervento socio-sanitario per persone con diverse abilità

- L'analisi dei bisogno
- L'analisi del contesto: vincoli e risorse
- Definizione degli obiettivi perseguibili
- Individuazione della rete dei servizi per l'intervento sociosanitario
- Progettazione dell'intervento sociosanitario: presa in carico, piano degli interventi a breve, medio e lungo termine, metodologie, figure professionali coinvolte, valorizzazione delle risorse

CLASSE QUINTA

1. PROGETTARE NEI SERVIZI E PER I SERVIZI

1.1. Tecniche e strumenti per l'elaborazione dei dati

1.2. La redazione di relazioni professionali

1.3. Le fasi della progettazione per la soluzione di casi professionali

1.4. La gestione del progetto: dalla pianificazione alla valutazione

1.5. La realizzazione di un servizio socio-sanitario: individuazione e predisposizione delle fasi di sviluppo

1.6. La progettazione di interventi socio-sanitari finalizzati all'innovazione e alla promozione di prestazioni e servizi socio-sanitari

2. LA PROMOZIONE DELLA SALUTE PER LA TERZA ETÀ

2.1. Il ruolo della persona anziana nel sistema familiare e societario

2.2. Prassi di igiene e di assistenza alle autonomie per persone con patologie invalidanti

2.3. La stesura del PAI (Piano di assistenza individualizzato)